

CHI SIAMO



Software Team è una Società di informatica che ha come scopo primario quello di affiancare altre Aziende al fine di rendere più proficuo il loro rapporto con il mondo delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni.

Sappiamo, infatti, per esperienza, che le Aziende incontrano spesso grandi difficoltà ad orientarsi tra le molteplici proposte informatiche, a volte complesse ed in continua evoluzione, così come si trovano sovente ad affrontare vari tipi di problemi legati all'Hardware e/o al Software utilizzati.

Il nostro obiettivo è quello di supportare il Cliente sia nella gestione del proprio sistema informativo, sia in una eventuale fase di adeguamento dello stesso. Siamo infatti in grado di offrire una vasta gamma di servizi, avendo maturato esperienze ultradecennali di analisi, sviluppo e gestione progetti, nonché della loro realizzazione pratica, sia in ambito Hardware/Sistemistico che Software.

Nel corso del tempo abbiamo acquisito competenze in diversi settori operativi (Industriale, Commerciale, Servizi) e in ambienti tecnologici dalle molteplici diversificazioni, sia dal punto di vista dei Sistemi operativi che dei Software applicativi e gestionali.

Ci proponiamo, pertanto, non come "semplice" fornitore, ma come punto di riferimento per tutte le problematiche legate al mondo informatico, con l'obiettivo di creare, con i nostri Clienti, un costruttivo rapporto di collaborazione e fiducia.

SOLUZIONI E SERVIZI OFFERTI

AREA HARDWARE/RETI/SISTEMI

➤ **Progettazione e realizzazione reti:**

analisi delle esigenze aziendali del Cliente; studio della soluzione più adeguata; definizione (e fornitura) del materiale più idoneo; cablaggio, anche strutturato fonia-dati; posa fibra ottica, quando necessaria; utilizzo di collegamenti in radiofrequenza; configurazione server, stazioni di lavoro e periferiche; **certificazione** di idoneità della rete, previa misurazione con gli specifici strumenti; gestione delle reti realizzate

➤ **Gestione Sistemi Operativi**

installazione e parametrizzazione Sistemi Operativi; revisione configurazioni già esistenti; definizione di configurazioni con interscambio tra Sistemi Operativi diversi; assistenza all'utilizzo dei Sistemi Operativi da parte degli utenti

➤ **Gestione Hardware**

ricerca e selezione dei prodotti più adeguati alle specifiche esigenze; fornitura materiale; installazione Pc e periferiche; manutenzione Hardware installato



AREA SOFTWARE

- **Realizzazione progetti software personalizzati:**
analisi degli aspetti funzionali della procedura, in base alle esigenze espresse dal Cliente; stima di tempi e costi di realizzazione; installazione presso il Cliente delle procedure realizzate
- **Integrazione a prodotti esistenti:**
verifica delle possibilità di integrazione, eventualmente anche tramite contatti con l'Azienda produttrice del Software in questione; analisi delle esigenze del Cliente; studio, stima e realizzazione delle integrazioni concordate; installazione presso il Cliente
- **Commercializzazione Software applicativi:**
ricerca e selezione dei prodotti più adatti alle esigenze del Cliente, con particolare riguardo ai Software gestionali, sia generici che specialistici; introduzione presso l'Azienda utente del Software applicativo acquisito; estensione ai Clienti dei benefici derivanti da un rapporto di **Partnership Preferenziale** con **Dylog**, azienda torinese leader del settore (www.dylog.it)
- **Assistenza su prodotti Software:**
assistenza, telefonica e presso il Cliente, all'utilizzo dei prodotti installati, siano essi già in uso in Azienda o di nuova acquisizione; utilizzo della tele-assistenza, quando necessario; assistenza decisionale ed operativa nella parametrizzazione delle procedure utilizzate; funzione di 'interfaccia' tra il Cliente utilizzatore e la Ditta produttrice del Software, nella gestione di rapporti di assistenza difficoltosi e/o particolarmente impegnativi



AREA CONSULENZA



- **Analisi del sistema informativo:**
verifica della struttura informatica esistente, con identificazione di eventuali punti critici, nuove esigenze applicative e tecniche, requisiti necessari per un adeguamento del sistema
- **Gestione progetti:**
realizzazione studi di fattibilità; coordinamento progetti che coinvolgono più risorse; disegno di soluzioni informatiche complete (LAN-Hardware-Software)
- **Varie:**
valutazione dell'impatto di un nuovo sistema informativo sulla esistente struttura organizzativa di un'Azienda; verifica di costi e benefici dei prodotti/servizi informatici in utilizzo presso l'Azienda o da acquisire; assistenza all'acquisto di soluzioni informatiche; consulenza su problematiche inerenti alla normativa sulla Privacy

DOVE SIAMO

- INDIRIZZO: P.za Perotti, 4 - 13836 COSSATO (BI)
- TEL: 015/922482 - 93509
- FAX: 015/980223
- E-MAIL: info@software-team.it
- SITO INTERNET: www.software-team.it

